

SERVIZIO “SAGLIANO BOX”

Regolamento



1. OGGETTO DEL REGOLAMENTO

- 1.1 Il presente regolamento disciplina i rapporti tra il Comune di Sagliano Micca, gli esercenti e gli utenti che intendono avvalersi del servizio di ritiro pacchi “Sagliano Box”.
- 1.2 Il servizio si rivolge in primo luogo a tutti gli esercenti aperti al pubblico che sono presenti sul territorio del comune di Sagliano Micca, con lo scopo di favorire il commercio sul territorio comunale.
- 1.3 Il servizio si rivolge inoltre ai soggetti privati che necessitino di disporre di un luogo diverso dalla propria abitazione e/o domicilio ove possa venire recapitato, custodito e poi loro consegnato un prodotto da recapitarsi a mezzo corriere/vettore.
- 1.4 Il Comune di Sagliano Micca istituisce un Elenco Comunale in cui vengono iscritti tutti gli esercizi commerciali che vogliono fornire il servizio oggetto di tale regolamento.

2. MODALITA' DEL SERVIZIO

- 2.1 Gli esercenti che intendono prestare il servizio di ritiro pacchi “Sagliano Box”, devono iscriversi, tramite l'apposita procedura, all'Elenco comunale preposto. L'iscrizione è totalmente gratuita, ha durata annuale e verrà rinnovata con il tacito consenso.
- 2.2 A tal fine il Comune di Sagliano Micca propone ai propri cittadini, tramite il proprio sito internet www.comune.saglianomicca.bi.it, la lista di esercizi commerciali, regolarmente iscritti, presso i quali il prodotto possa venire recapitato, custodito e poi consegnato.
- 2.3 L'utente, per accedere al servizio, deve comunicare i dettagli della spedizione all'esercente tramite e-mail, PEC, SMS o l'apposito modulo a disposizione, almeno 48 h prima della prevista consegna, indicando i propri dati anagrafici (nome, cognome, residenza, codice fiscale, recapito telefonico e indirizzo e-mail) facoltativamente una descrizione delle dimensioni e della natura del pacco.

- 2.4 L'utente inoltre deve aver già integralmente pagato sia il prodotto da recapitarsi, sia i costi della spedizione, sicché in nessun caso potrà essere richiesto all'esercizio commerciale il pagamento di alcuna somma per la presa in consegna del prodotto.
- 2.5 L'utente ha espresso obbligo di specificare al corriere/vettore incaricato della spedizione del prodotto il nome e l'indirizzo dell'esercizio commerciale destinatario della spedizione ed è l'unico responsabile dell'esattezza dei dati comunicati.
- 2.6 L'esercente ha l'obbligo entro 48 h dalla ricezione del pacco, di avvisare l'utente della consegna tramite SMS, mail o telefonata.
- 2.7 Il ritiro del prodotto dovrà avvenire personalmente da parte dell'utente dietro esibizione del documento d'identità. Il ritiro potrà avvenire altresì tramite un rappresentante dell'utente munito del proprio documento d'identità, di delega scritta, di copia del documento d'identità del delegante.
- 2.8 Se entro 10 giorni dalla ricezione del pacco l'utente non si sarà recato presso l'esercizio commerciale per ritirare il prodotto, riceverà una comunicazione di sollecito che lo inviterà a ritirare il prodotto entro i successivi 60 giorni presso il Comune di Sagliano Micca.

3. *DOVERI A CARICO DELL'UTENTE*

- 3.1 L'utente non potrà utilizzare il servizio per recapitare prodotti di volume superiore a metri cubi 1,5 (con lato più lungo non oltre 1.0 mt.) e/o peso superiore a 50 kg e/o valore economico superiore a euro 500,00, salvo accordi precedenti tra utenti ed esercenti.
- 3.2 L'utente non potrà utilizzare il servizio per il recapito di prodotti con spedizione in contrassegno o comunque con qualsivoglia onere economico a carico del destinatario.
- 3.3 E' assolutamente vietato all'utente utilizzare il servizio per il recapito di materiali pericolosi, illeciti, vietati dalla legge e/o frutto di commercio illecito.
- 3.4 In particolare l'utente non potrà far uso del servizio per il recapito di materiale esplosivo, fuochi artificiali, materiali tossici, veleni, farmaci, presidi medico-chirurgici, rifiuti, materiale degradabile, denaro, assegni, titoli, carte di pagamento, articoli preziosi, armi e oggetti atti ad offendere, materiali particolarmente fragili, documenti d'identità, passaporti, licenze governative, sostanze stupefacenti e accessori, media acquisiti in violazione della legge, oggetti rubati o comunque di provenienza illecita, oggetti sottoposti a limitazioni di vendita, organi, spoglie e materiale organico animale e umano, animali vivi e materiale biologico di ogni genere, alimenti deperibili.
- 3.5 In caso di violazione da parte dell'utente dei predetti obblighi, ovvero in caso di mancato ritiro da parte dell'utente del prodotto, l'esercizio commerciale può

sospendere o interrompere definitivamente l'accesso al servizio da parte dell'utente.

4. DOVERI A CARICO DELL'ESERCENTE

- 4.1 L'esercente commerciale ha l'obbligo di iscriversi all'Elenco Comunale preposto, tramite apposita procedura, per poter esercitare tale servizio e con questa acquisisce il diritto di esporre al pubblico il logo del servizio.
- 4.2 L'esercente ha il divieto di aprire, manomettere o danneggiare il prodotto ricevuto. In caso contrario l'utente potrà rifarsi presso la competente autorità giudiziaria per chiedere il risarcimento dei danni.
- 4.3 L'esercente ha l'obbligo di consegna all'utente finale della merce da lui acquistata, previa ricezione dell'avviso di consegna e del riconoscimento dell'utente tramite documento d'identità.
- 4.4 L'esercente ha il divieto di pretendere un pagamento per la prestazione del servizio di ritiro pacchi "Sagliano Box".
- 4.5 L'esercizio commerciale non ha alcun rapporto né collegamento con il venditore o mittente del prodotto, acquistato dall'utente di propria iniziativa, sicché non ha alcuna responsabilità legata al fatto del venditore o mittente come ad esempio l'essere il prodotto acquistato difettoso, differente da quanto richiesto dal cliente, inadatto al trasporto, illecito, illegale o comunque pericoloso, né avrà alcuna responsabilità rispetto a ritardi da parte del venditore nella consegna al vettore del prodotto per il recapito.
- 4.6 Parimenti l'esercizio commerciale non ha alcun rapporto né collegamento con il corriere che effettua il trasporto del prodotto presso l'esercizio commerciale: il corriere è individuato e scelto dal cliente di propria esclusiva iniziativa ed a proprie spese.
- 4.7 Nel caso di rinuncia ad erogare il servizio, l'esercente dovrà comunicare la rinuncia al Comune di Sagliano Micca e rimuovere i loghi del servizio dal proprio esercizio commerciale.

5. LIMITI DI RESPONSABILITÀ DEL COMUNE DI SAGLIANO MICCA

- 5.1 Il Comune di Sagliano Micca è garante dell'erogazione del servizio, ma non avendo contatti diretti né con il venditore né con il corriere non può essere considerato responsabile di eventuali danni o violazioni della legge.
- 5.2 Il Comune di Sagliano Micca non potrà inoltre essere in alcun modo chiamato a rispondere di inadempimenti e/o violazioni di qualsivoglia genere da parte dell'esercizio commerciale quali, ad esempio, l'impossibilità di consegna del prodotto per irreperibilità e/o chiusura del locale, mancanze di qualsivoglia genere nella custodia del prodotto quali smarrimento, danneggiamento, furto o

deterioramento del medesimo, ingiustificati ritardi o rifiuti nella consegna del prodotto.

- 5.3 Il Comune di Sagliano Micca non potrà inoltre essere in alcun modo ritenuta responsabile della non veridicità di quanto dichiarato dagli utenti e dagli esercizi commerciali.
- 5.4 E' quindi categoricamente esclusa la possibilità per l'utente di poter avanzare nei confronti del Comune di Sagliano Micca qualsivoglia richiesta risarcitoria e/o di rimborso di qualsivoglia natura in relazione all'operato del venditore del prodotto, del corriere, del vettore, né il Comune di Sagliano Micca potrà rispondere per l'operato dell'esercizio commerciale, nell'ambito delle attività gravanti su quest'ultimo.
- 5.5 Il Comune di Sagliano Micca ha inoltre il potere di revocare, sospendere o impedire l'iscrizione all'Elenco comunale degli esercenti commerciali qualora sussistano elementi penali o civili contro la pubblica amministrazione.