



Società Ecologica Area Biellese Spa

## ISTRUZIONI PER L'UTILIZZO DEL NUOVO SERVIZIO DI PRENOTAZIONE RITIRO VERDE E INGOMBRANTI TRAMITE NUMERO WHATSAPP 347/4224966

Da lunedì 25 luglio 2016 sarà possibile effettuare le prenotazioni di ritiro domiciliare (esclusivamente per gli ingombranti ed il verde) tramite applicazione whatsapp al numero 347/4224966 (oltre che da call center).

Per effettuare la prenotazione è sufficiente inoltrare un messaggio di richiesta al numero 347/4224966 tramite l'applicazione Whatsapp del proprio telefono cellulare.

Il testo del messaggio: dovrà contenere tassativamente le seguenti informazioni:

1. tipo di raccolta richiesta ( verde o ingombranti);
2. nome, cognome, indirizzo e codice fiscale dell'intestatario della bolletta rifiuti;
3. per prenotazioni del verde, comunicare il numero sacchi e la loro ubicazione ( solo se diversa dalla prossimità del numero civico di riferimento);
4. per prenotazioni di ingombranti, comunicare una breve descrizione del materiale da raccogliere (max 5 colli) e la rispettiva ubicazione ( solo se diversa dalla prossimità del numero civico di riferimento).

Entro breve riceverete Seab spa inoltrerà un messaggio di conferma con gli estremi della prenotazione.

Ricordiamo che il materiale potrà essere ritirato solo se lasciato su suolo pubblico ed esposto esclusivamente la sera prima del giorno di ritiro comunicato.

Il numero 347/4224966 non è abilitato a ricevere telefonate, ed ha come unica finalità la prenotazione domiciliare di ritiro ingombranti e del verde.

Altre segnalazioni non verranno prese in considerazione in quanto dovranno essere effettuate ai Numeri Verdi: 800.399760 - 800.256463 ( da lun a giovedì dalle 8.30 alle 17.00 il venerdì dalle 8.30 alle 15.30) o al seguente indirizzo email: [info@seabiella.it](mailto:info@seabiella.it).

L'istituzione di questo nuovo canale vuole essere un ulteriore servizio che Seab mette a disposizione delle utenze per agevolare il servizio di prenotazione domiciliare.

Il messaggio tramite whatsapp può essere inoltrato a qualunque ora, questo per consentire la prenotazione a coloro che per problemi di orario non riescono ad accedervi tramite call center.

Auspichiamo di accorciare i tempi di attesa in linea per chi continuerà ad usare il metodo telefonico tradizionale.

Biella, 22 luglio 2016.